

CDA0039

SERVIS CARNETOVIH MODEMSKIH ULAZA

Klasa: 150-100/06-01/02

Kategorija: ODLUKA

Trajanje: do opoziva

Ur.broj: 650-28-06-01

Datum nastanka: 01.02.2006.

Zamjenjuje: CDA0029, CDA0030, CDA0031

URL: <ftp://ftp.carnet.hr/pub/CARNet/docs/rules/CDA0039.pdf>

Ovom odlukom definira se servis CARNetovih modemskih ulaza (u daljnjem tekstu CMU), osniva služba CMU, propisuje način komuniciranja između CMU službe i korisnika, te određuju prava i obaveze korisnika CMU sustava.

Stupanjem na snagu ove odluke opozivaju se odluke CDA0029 - Servis CARNetovih modemskih ulaza, CDA0030 - Servis CARNetovih modemskih ulaza: prava i obveze ustanova članica i CDA0031 - Servis CARNetovih modemskih ulaza: prava i obveze krajnjih korisnika.

1. Servis CARNetovih modemskih ulaza (CMU)

Servis CARNetovih modemskih ulaza (CMU) jest usluga udaljenog pristupa CARNet mreži putem modema ili ISDN uređaja. Usluga uključuje obveznu autentikaciju i autorizaciju korisnika.

Uslugu CMU CARNet pruža isključivo korisnicima, pojedincima koji posjeduju elektronički identitet u sustavu AAI@EduHr (<http://www.aaiedu.hr>) na temelju kojeg se obavlja proces autentikacije i autorizacije korisnika za uporabu usluge.

Proces autentikacije pri uporabi usluge CMU temelji se na uporabi elektroničkog identiteta u sustavu AAI@EduHr, odnosno odgovarajuće korisničke oznake i zaporke. Elektronički identitet krajnjim korisnicima mogu dati isključivo matične ustanove sukladno ustroju sustava AAI@EduHr (<http://www.aaiedu.hr/sastavnice/>).

Prilikom autorizacije korisnika za uporabu usluge CMU također se rabe podaci vezani uz elektronički identitet korisnika u sustavu AAI@EduHr. CARNet međutim zadržava pravo uskratiti uslugu CMU privremeno ili trajno korisniku koji prekrši odredbe ove odluke.

CARNet zadržava pravo uskratiti uslugu svim korisnicima kojima je elektronički identitet u sustavu AAI@EduHr dodijelila ustanova koja nema odgovarajući status članice CARNeta ili za koju CARNet utvrdi da je prekršila odredbe vezane uz prava i obveze članice CARNeta.

Sve CARNetove odluke, preporuke, upute i informacije vezane uz servis CMU dostupne su putem web sjedišta CMU servisa čija je URL adresa: <http://www.cmu.carnet.hr>.

2. CMU služba CARNeta

CMU služba CARNeta se brine o cjelokupnom radu sustava CMU, posebno o kvaliteti servisa koji se stvarno pruža korisnicima te odlučuje o specifičnim pitanjima vezanim uz rad sustava CMU.

CMU služba pruža tehničku pomoć krajnjim korisnicima vezanu uz specifične probleme uporabe sustava CMU. Osnovnu pomoć vezanu uz uporabu internetskih servisa i sustava CMU pruža CARNetov Helpdesk. Abuse služba CARNeta brine o poštivanju prava i obveza korisnika te donosi odluke o sankcijama vezanim uz prekršaje koje počine korisnici.

CMU službu CARNeta moguće je kontaktirati slanjem elektroničke pošte na adresu cmu@CARNet.hr.

Osim elektroničkom poštom, koja je najpoželjniji način komuniciranja, CMU službu moguće je kontaktirati telefonom na broj 01 616 5 646, faxom na broj 01 616 5 615 ili običnom poštom na adresu CARNet, J. Marohnića 5, 10000 Zagreb.

3. Korisničke grupe i ograničenja

Radi osiguranja odgovarajuće kvalitete usluge kao i praćenja rada pojedinih skupina korisnici su, temeljem podataka iz elektroničkog identiteta u sustavu AAI@EduHr, podijeljeni u grupe na sljedeći način:

Šifra	Opis
CMU-A	djelatnici
CMU-B	studenti
CMU-C	učenici
CMU-D	vanjski suradnici
CMU-E	korisnik usluge
CMU-F	gosti

Pojedine korisničke grupe dobivaju različitu kvalitetu usluge u smislu maksimalnog trajanja veze.

Trenutno važeća ograničenja trajanja veze za pojedinu grupu korisnika objavljena su na stranici CMU usluge <http://www.cmu.carnet.hr>.

Ovisno o iskorištenju (prosječnom zauzeću) raspoloživih kapaciteta CARNet zadržava pravo promjene parametra maksimalnog trajanja veze, kao i mogućnost uvođenja dodatnih restrikcija ili drugačijeg načina grupiranja korisnika.

Pravo korištenja usluge, sukladno odgovarajućoj grupi, dobiva korisnik s valjanim elektroničkim identitetom u sustavu AAI@EduHr za kojeg datum isteka nije prekoračen te koji nije sankcioniran od strane Abuse službe CARNeta.

4. Prava i obaveze korisnika

Prava krajnjih korisnika su:

- korisnik putem sustava CMU može pristupiti računalima spojenim u mrežu CARNet odnosno Internet te koristiti slijedeće mrežne usluge i servise:
 - isključivo DNS poslužitelje koji opslužuju sustav CMU;
 - mrežne informacijske servise (ftp, WWW, mrežne novine, elektroničku poštu, ssh, ntp) te ostale mrežne usluge i servise čija uporaba nije onemogućena ili protivna pravilima rada propisanim od strane CARNet ustanove.
- korisniku je onemogućena uporaba slijedećih usluga odnosno protokola:
 - ping;
 - rlogin;
 - snmp.
- korisnik može svoje pravo koristiti u okviru ograničenja trajanja veze koje dobiva temeljem svog statusa odnosno pripadnosti pojedinoj korisničkoj grupi;
- korisnik može rabiti sve mrežne usluge i servise koji nisu zaštićeni lozinkom ili pisanim upozorenjem vlasnika. Usluge i servisi moraju se koristiti u skladu s eventualno postojećim pravilima njihove uporabe;
- korisnik može podnositi prijedloge, primjedbe i žalbe na rad sustava CMU te postavljati pitanja o načinu rada i uporabe sustava;
- korisnik ima uvid u statističke podatke o tome koliko je rabio sustav CMU;
- uporaba sustava CMU je besplatna za korisnika (korisnik podmiruje samo trošak telefonskih impulsa, po standardnoj tarifi svog telekom operatera, koje utroši za komunikaciju s modemom iz sustava CMU).

Obveze krajnjih korisnika su:

- pridržavati se Odluke o prihvatljivom korištenju CARNet mreže (dostupne na adresi <http://www.carnet.hr/crepozitorij/CDA0035.pdf>), kao i svih pravila, uputa i odluka koje odredi CARNet ustanova, a koje uređuju rad korisnika na računalima povezanim u mrežu CARNet (navedeni dokumenti dostupni su na adresi URL: <http://www.carnet.hr/dokumenti/cda>). Osim toga korisnik je dužan pridržavati se i eventualnih dopunskih pravila koja definira ustanova koja mu je dodijelila korisnička prava;
- odmah, odnosno u najkraćem mogućem roku, korisnik je dužan prijaviti Abuse službi CARNeta sve uočene prekršaje, kako one koje je napravio sam korisnik tako i drugi korisnici, te pružiti pomoć (u granicama svojeg znanja) glede otklanjanja eventualne štete.

Protiv korisnika koja ne izvršava svoje obveze predviđene ovom Odlukom, CARNet može poduzeti sankcije. Za utvrđivanje prekršaja i donošenje sankcija nadležna je Abuse služba CARNeta. Sankcije koje slijede zbog zlouporabe CARNetovih resursa ili računalno sigurnosnih incidenata opisane su u dokumentu Pravila rada CARNetove Abuse službe (dostupnom na adresi <http://www.carnet.hr/crepozitorij/CDA0038.pdf>).

Korisnik kojem je izrečena sankcija od strane Abuse službe CARNeta ima pravo žalbe Ravnatelju CARNeta. Žalba se podnosi u pisanom obliku. Odluku o žalbi donosi Ravnatelj CARNeta u roku od 30 dana od dana podnošenja žalbe.